



Die BETZ Holding GmbH ist ein zukunftsorientiertes, expandierendes Familienunternehmen mit circa 170 Mitarbeitenden, ansässig in der Innenstadt von Buchholz/Nordheide und bietet mit seinen Firmen BLM, PANTOS, ICEWIND, MANTUA SURGELATI und MARTELLI ein breites Portfolio an Waren und Services rund um das Thema Food, Near-Food und Non-food. Unsere besondere Stärke liegt in der Entwicklung innovativer und individueller Konzepte und Lösungen für jeden Kundenanspruch. Wir lieben was wir tun, und wir schätzen die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren namhaften Kunden des nationalen und internationalen Handels. Das ist es, was uns bewegt und unsere Kunden begeistert – jeden Tag auf's Neue!

Werden Sie ein Teil unseres Teams!

### **Customer Service (w/m/d) in Vollzeit**

#### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Kundenbetreuung
- Produktionsplanung und Disposition
- Auftragsabwicklung
- Überwachung von Kundenkontrakten
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, mit Lieferanten, Speditionen und Lägern im In- und Ausland

#### **Ihre Qualifikation:**

- eine abgeschlossene Ausbildung im Groß- und Außenhandel, idealerweise mit Schwerpunkt Außenhandel
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung und im Kundenservice
- gute Englischkenntnisse und einen sicheren Umgang mit MS-Office Anwendungen
- sie arbeiten eigenverantwortlich, sind engagiert und teamfähig

#### **Unser Angebot:**

- eine spannende und vielseitige Position mit viel persönlichem Gestaltungsspielraum in einem internationalen Handelsumfeld
- ein familiäres Arbeitsklima und eine wertschätzende Unternehmenskultur
- Sozialleistungen wie betr. Altersvorsorge, Fahrkostenzuschüsse und JobRad
- direkte Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
- flexible Arbeitszeiten und Homeoffice Möglichkeiten

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf.

#### **BETZ Holding GmbH**

Neue Straße 21

21244 Buchholz

[personal@betz-holding.de](mailto:personal@betz-holding.de)

[www.betz-holding.com](http://www.betz-holding.com)